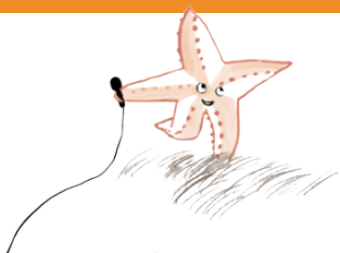




# Informatie

## Opvang 2026-2027



# Inhoud

- 4**     **Visie en uitgangspunten**  
Visie | Pedagogisch beleid
- 5**     **Onze opvang**  
Groepen | Groepsgrootte | Ruimte | Activiteiten
- 6**     **Praktische informatie**  
Openingstijden | Kidsconnect ouderapp | Opvang gesloten | Halen en brengen | Dagprogramma
- 9**     **Opvangkosten**  
Regulieren opvang | Inschrijven en wachtlijst | Kinderopvangtoeslag | Opvangkosten | Opzeggen
- 10**    **Wie werken er bij de opvang?**  
Team opvang
- 11**    **De stem van de ouders**  
Kindcentrumraad | BOink | Lid worden? | Landelijkregister Kinderopvang | Bent u niet tevreden?

## KINDCENTRUM HELMGRAS

Het Korte Land 3  
1902 BA Castricum  
T: 0251 650864  
opvanghelmgras@tabijn.nl  
[www.helmgras.tabijn.nl/opvang](http://www.helmgras.tabijn.nl/opvang)







## Visie en uitgangspunten

Kindcentrum Helmgras biedt professionele voor- en naschoolse opvang aan kinderen die onderwijs volgen op Helmgras. Kinderen zijn er in hun vrije tijd, dus spelen staat voorop. Met veel plezier nemen wij de verantwoordelijkheid voor uw kind tijdelijk van u over.

### Visie

Vanuit onze kernwaarden en de visie van Helmgras bieden wij een veilige en respectvolle omgeving waarin het kind nieuwsgierig kan zijn en zijn talenten optimaal kan ontwikkelen. Wij bieden uw kind een plek waar het zich gehoord en gezien voelt en vrijuit kan spelen. Hierdoor kan uw kind zich op zijn eigen manier talentvol ontwikkelen. Hierbij spelen wij in op de verschillende ontwikkelingsfasen en -behoeftes van uw kind.

### Pedagogisch beleid

Een goed onderbouwd pedagogisch beleid is het uitgangspunt van onze opvang. Het is een richtlijn, een houvast voor de groepsleiding, zodat duidelijk is wat u van onze pedagogisch professionals mag verwachten.

Het pedagogisch beleid geeft ouders de mogelijkheid om onze werkwijze te toetsen. Ook de kinderen die naar de buitenschoolse opvang komen kunnen ons houden aan wat er in het beleid staat. Onze visie is vertaald in de volgende vier pedagogische uitgangspunten;

1. Het bieden van (emotionele) veiligheid
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. Overdragen van normen en waarden en cultuur

# Onze opvang

De vier pedagogische uitgangspunten staan vermeld in de Wet Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Op deze punten wordt Kindcentrum Helmgras ook getoetst door de GGD in opdracht van de gemeente Castricum. De pedagogische uitgangspunten worden uitgewerkt in vijf pedagogische middelen:

1. Leiding-kind
2. Binnen-buitenruimte
3. De groep
4. Activiteiten
5. Spelmateriaal

In ons pedagogisch beleid leest u hoe de uitgangspunten zijn uitgewerkt met behulp van de vijf pedagogische middelen. U vindt het pedagogisch beleidsplan op onze website.

## Groepen

Kindcentrum Helmgras biedt opvang aan kinderen die bij ons op school zitten. Zij kunnen terecht in de volgende leeftijdsgroepen:

- De Golf - groep 1-2
- De Zee - groep 1-2
- Het Strand - groep 3
- Het Duin - groep 4
- Het Bos - groep 5
- De Hooglanders groep 6-8

## Groepsgrootte

Kindcentrum Helmgras vangt maximaal 115 kinderen per dag op.

## Ruimte

Kindcentrum Helmgras beschikt over een grote, gemeenschappelijke ruimte, die in gebruik is als aula, bibliotheek en opvanglocatie. Deze ruimte is efficiënt en vrolijk ingericht. Tevens gebruiken wij verschillende lokalen voor de opvang van de kinderen. De Zee en de Golf gebruiken de kleutergang, twee kleuterlokalen en het kleuterplein.

## Activiteiten

Talentvolle ontwikkeling op Helmgras ziet u ook terug in de activiteiten op de opvang. Dagelijks bieden wij activiteiten aan op het gebied van creativiteit, sport en spel en techniek, afgestemd op de leeftijdscategorie. Tijdens de schoolvakanties worden er uitstapjes georganiseerd.



# Praktische informatie

Opvang	Dagen	Tijden
Voorschoolse opvang tijdens schoolweken	Ma - di - wo - do - vrijdag	07:30 - 08:30 uur
Naschoolse opvang tijdens schoolweken	Ma - di - do - vrijdag	14:30 - 18:00 uur
Naschoolse opvang tijdens schoolweken	Woensdag	12:15 - 18:00 uur
Vakantieopvang	Ma - di - wo - do - vrijdag	08:00 - 18:00 uur
Studiedagen inclusief voorschoolse opvang	Ma - di - wo - do - vrijdag	07:30 - 18:00 uur
Studiedagen exclusief voorschoolse opvang	Ma - di - wo - do - vrijdag	08:30 - 18:00 uur

## KidsKconnect Ouderapp

Via de KidsKconnect ouderapp informeren wij u over uw contract en voorwaarden, kunt u opvangdagen inplannen en ruilen en kunt u allergie of medicijngebruik doorgeven. Ook ziet u in de app de foto's en berichten over uw kind.

## Opvang gesloten

Kindcentrum Helmgras is het hele jaar open met uitzondering van:

- 5 en 24 december vanaf 17.00 uur
- De week tussen Kerst en Nieuwjaar
- 5 mei
- Alle officiële feestdagen en 3 gezamenlijke studiedagen

## Halen en brengen

Wij hanteren op studiedagen en vakanties de volgende regels:

- U dient uw kind vooraf aan te melden voor opvang tijdens vakanties en studiedagen via de KidsKconnect app.
- Kinderen zijn welkom als zij zijn aangemeld en aanwezig zijn vóór 9.30 uur.
- Wilt u uw kind later brengen? Dat kan uitsluitend in overleg met de groepsleiding.
- Wordt uw kind door iemand anders dan de ouders opgehaald? Dan dient u dit vooraf telefonisch of via de KidsKconnect app door te geven.



# Dagprogramma

## Voorschoolse opvang

- 07:30 uur Kinderen worden door de ouders naar de opvangruimte gebracht. Ze hangen hun jas aan de kapstok en leggen de tas in de bak. Daarna mogen kinderen gaan spelen.
- 08:20 uur De groepsleiding brengt de kinderen met hun jas en tas naar de groep.

## Naschoolse opvang

- 12:10 uur/14:25 uur Kleuters worden uit de klas opgehaald, de andere kinderen gaan zelf naar de aula.
- 12:15 uur Op woensdag eten de kinderen hun lunch bij de opvang.
- 14:45 uur Eten en drinken in de basisgroep.
- 15:30 uur Start activiteiten en vrij spel.
- 16:45 uur Kinderen eten met elkaar een ontbijtkoek en drinken water.
- 18:00 uur Kinderen zijn opgehaald, sluiting opvang.

## Studiedagen

- 07:30-08:30 uur Voorschoolse opvang, binnenkomst kinderen, tijd om te spelen.
- 10:00 uur De kinderen eten een cracker en drinken water aan tafel.
- 12:30 uur De kinderen eten met elkaar. Voor de lunch wordt gezorgd.
- 15:00 uur Kinderen eten fruit en drinken water, gevolgd door activiteiten of spel.
- 18:00 uur Kinderen zijn opgehaald, sluiting opvang.

## Vakanties

- 08:00 uur Binnenkomst kinderen, tijd om te spelen.
- 10:00 uur De kinderen eten een cracker en drinken water aan tafel.
- 12:30 uur De kinderen eten met elkaar. Voor de lunch wordt gezorgd.
- 15:00 uur Kinderen eten fruit en drinken water, gevolgd door activiteiten of spel.
- 18:00 uur Kinderen zijn opgehaald, sluiting opvang.





# Opvangkosten

## Reguliere opvang

Onder reguliere opvang verstaan wij de vaste afname van opvang op vaste dagen tijdens schoolweken en vakanties. Ouders kunnen een andere opvangdag aanvragen door het inzetten van het opgebouwde tegoed of door de extra dag te laten factureren. Voorwaarden hiervoor zijn:

- Het maximum aantal kinderen wordt niet overschreden.
- Het aantal ingeplande pedagogisch professionals laat het toe.

## Inschrijven en wachtlijst

U vindt het inschrijfformulier voor de opvang via een link op onze website. Of scan de QR code. Na ontvangst van het inschrijfformulier neemt de afdeling planning van Tabijn contact met u op over de plaatsing van uw kind. Als de opvanggroep van uw keuze vol is, plaatsen wij uw kind op een wachtlijst. Broertjes en zusjes, kinderen die al opvang afnemen en kinderen van Tabijnmedewerkers hebben daarbij voorrang. Zodra uw kind geplaatst kan worden, maken wij een afspraak voor een kennismaking. Natuurlijk is het altijd mogelijk om op afspraak een kijkje te komen nemen bij de buitenschoolse opvang. Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met [planning.opvang@tabijn.nl](mailto:planning.opvang@tabijn.nl).



## Kinderopvangtoeslag

U kunt op de website van de Belastingdienst een persoonlijke proefberekening maken. Hieruit volgt een bedrag dat u terugkrijgt van de Belastingdienst in de vorm van kinderopvangtoeslag.

Kijk ook even op:

[www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen)

## Opvangkosten

- De actuele uurprijzen staan vermeld op de website van Helmgras, onder 'buitenschoolse opvang'.
- De kosten van incidentele opvang zijn hoger dan die van de structurele opvang.
- Helmgras kent een jaarlijkse prijsverhoging op indexbasis.
- Voor vragen kunt u contact opnemen met [planning.opvang@tabijn.nl](mailto:planning.opvang@tabijn.nl).

## Opzeggen

Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk via [planning.opvang@tabijn.nl](mailto:planning.opvang@tabijn.nl).



# Wie werken er bij de opvang?

Het opvangteam van Helmgras bestaat voor de kinderen uit bekende gezichten. Vrijwel alle pedagogisch professionals zijn tijdens de schooldag als onderwijsassistent actief in de groepen. De volgende teamleden werken op bij de opvang:

<i>Team Opvang</i>	<i>Functie</i>	<i>Werkdagen</i>
Sara Groenhof	Coördinator opvang, pedagogisch coach	ma-di-do
Marjan Beerse	Voorschoolse opvang	ma-di-wo-do-vrij
Hugo van der Klip	Voorschoolse opvang Naschoolse opvang	ma-di-wo-do-vrij ma-do
Sanne van Zelst	Naschoolse opvang	ma-di
Jente Geerts	Naschoolse opvang	ma-di-wo-do-vrij
Roy de Bruijn	Naschoolse opvang	ma-di-wo-do-vrij
Mats Kwanten	Naschoolse opvang	ma-di-do-vrij
Lisette Meijne	Naschoolse opvang	ma-di-do-vrij
Miranda Groot	Naschoolse opvang	ma-di-do
Karin Weisscher	Naschoolse opvang	ma-di-do
Matty Muts	Naschoolse opvang	di-do
Hanneke Bult	Naschoolse opvang	di-do
Shirley van Ijselmuijden	Naschoolse opvang	ma-di
Rianne Schoorl	Naschoolse opvang	ma-di-do-vrij



# De stem van de ouders

## Kindcentrumraad

Kindcentrum Helmgras werkt toe naar integrale zeggenschap in een kindcentrumraad. Twee ouders en twee teamleden hebben daarin zitting voor het onderwijs. De opvang is ook met twee ouders en twee teamleden vertegenwoordigd. De kindcentrumraad heeft advies- of instemmingsrecht over beleidsmatige zaken en vergadert 6x per jaar. De directeur heeft een adviserende rol en is op uitnodiging bij de vergaderingen aanwezig. De bevoegdheden van de kindcentrumraad zijn beschreven in een reglement dat u bij de directie kunt opvragen.

Kindcentrum Helmgras vraagt de kindcentrumraad om advies bij wijzigingen in het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid, personeelsbeleid of de groepsbezetting. Ouders hebben inspraak in het beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid. Daarnaast hebben ouders een stem bij de vaststelling van openingstijden, klachtenregeling en/of prijswijzigingen.

## Wat is Boink?

BOink is een belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang. Doel van deze vereniging is het behartigen van de belangen van ouders en het informeren van oudercommissies. De kindcentrumraad van Helmgras is lid van BOink. Daarom mogen alle ouders gebruikmaken van hun dienstverlening. Zie voor meer informatie [www.boink.info](http://www.boink.info)

## Lid worden?

Heeft u een vraag of een opmerking voor de kindcentrumraad? Mail dan naar [kcraad.helmgras@tabijnplein.eu](mailto:kcraad.helmgras@tabijnplein.eu)

## Landelijk register kinderopvang

Kindcentrum Helmgras staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Om ingeschreven te staan in het register moet de opvang voldoen aan voorwaarden. Deze worden gecontroleerd door een toezichthouder van de GGD, in opdracht van de gemeente Castricum. U kunt de inspectierapporten bekijken via onze website. Op de website van het Landelijk Register Kinderopvang kunt u zien dat BSO Helmgras staat ingeschreven onder LRK 100639914.

## Bent u niet tevreden?

Als ouders, oudercommissie of bedrijven een klacht hebben kunnen zij zich wenden tot de groepsleiding, de opvangcoördinator of directie van Helmgras. Zij zullen er alles aan doen om tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie volgens de interne klachtenprocedure. • Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht via de interne klachtenprocedure, dan kunt u uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Kinderopvang.

Een medewerker van het Klachtenloket zal uw klacht met informatie, gericht advies, bemiddeling of door mediation proberen op te lossen. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de externe en onafhankelijke 'Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen'. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Hier leest u meer: <https://www.tabijn.nl/kinderopvang/geschillen-commissiekinderopvang/>

In de afgelopen jaren zijn er bij de geschillencommissie geen klachten over Kindcentrum Helmgras binnengekomen.





12